



LINEを使った運行管理ツール 「どらたん」

~いつものスマホとLINEで運行管理を容易に!~

株式会社NX総合研究所
リサーチ&コンサルティング ユニット4



1. 運行管理の課題
2. コンセプト
3. かんたん導入で大きなメリット
4. システムの構成
5. LINEからの登録（ドライバー）
6. 自社運行状況照会
7. 日報作成
8. データ集計・分析
9. 作業情報設定
10. ご利用までのステップ
11. ご利用料金

1. 運行管理の課題



課題	荷主	<ul style="list-style-type: none">• 委託先の運送事業者の運行状況の把握が困難<ul style="list-style-type: none">✓ 配送状況確認の電話による事務員の負担✓ 待機時間・荷役時間などの物流改善の基礎となるデータがない
	運送事業者	<ul style="list-style-type: none">• 備車やアナタコのトラックの運行状況の把握が困難<ul style="list-style-type: none">✓ 配送状況確認の電話によるドライバーや事務員の負担• 集荷・配送先における荷待ち時間や荷役の把握が困難<ul style="list-style-type: none">✓ 備車や荷主との料金収受のエビデンスがない✓ 手書き日報の提示・データ化の負担• デジタコ導入には初期費用やランニング費用が発生するためスグには困難<ul style="list-style-type: none">✓ 導入費用の負担

手軽な費用で簡単に導入できる仕組みがない！

2. コンセプト



LINEによる対話型
アプリケーション！

新たなアプリ&機材は
一切不要！



運行管理がリアルタイムで容易に！
運転日報の手書きが不要に！

 **どらたん** **ドライバーを探究する**

3. かんたん導入で大きなメリット



管理

- ドライバーの位置や作業状況をリアルタイムに把握！
- ドライバーとの電話連絡が軽減！
- 手待ち、荷役、付帯作業などの作業別の時間を把握！
- 日報や集計表を自動生成！

導入

- 手持ちのスマホをそのまま利用！
- イニシャルコストは一切不要！
- ランニングコストは最低限！

ドライバー

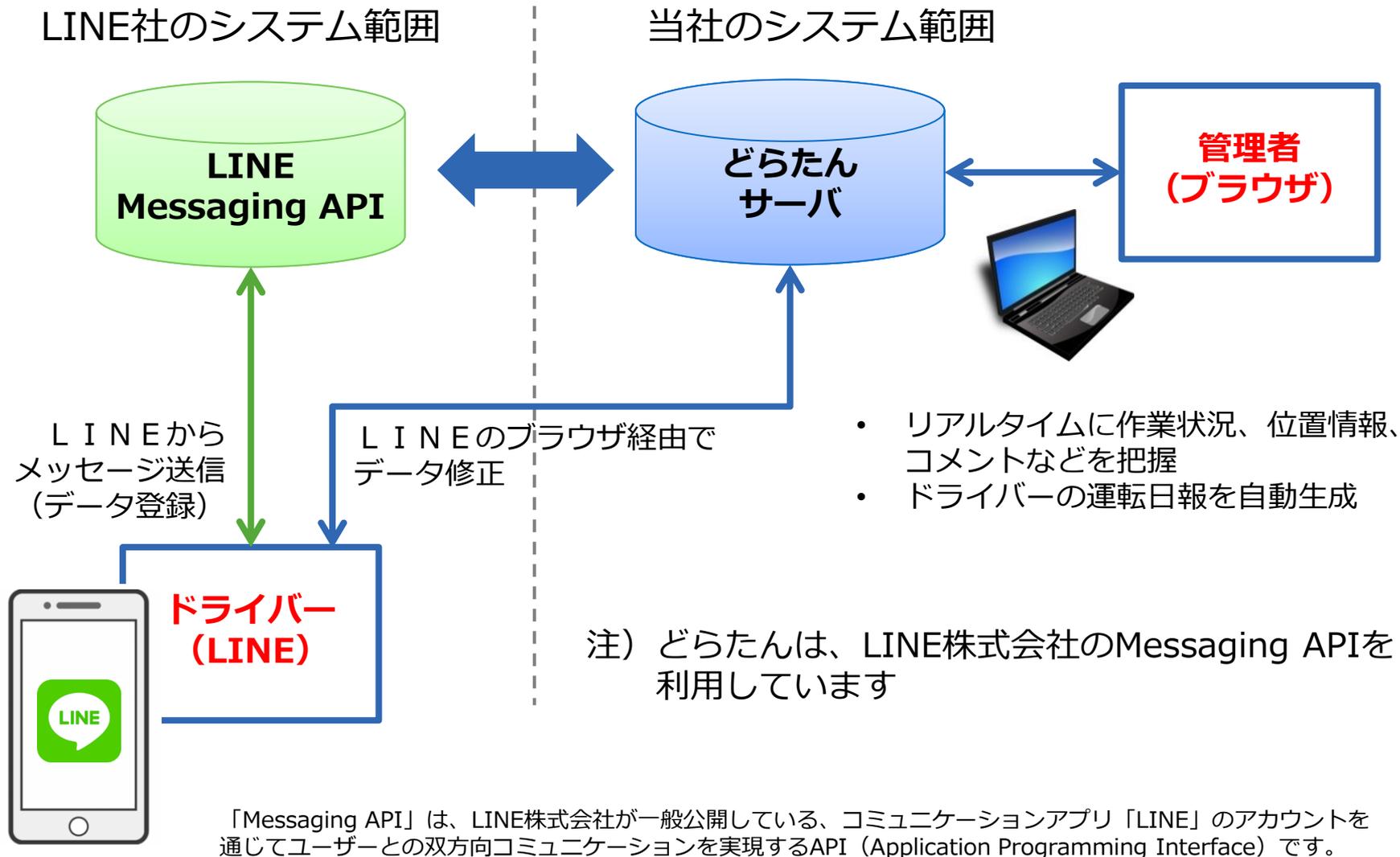
- 普段使っているLINEを利用！
- 営業所からの状況確認の電話が軽減！
- 手書きの運転日報は作成不要！

荷主や元請

- 協力会社や傭車先の運行状況をリアルタイムに把握！
※ 運送事業者から荷主・元請へ開示設定した場合のみ把握が可能



4. システムの構成



5. LINEからの登録（ドライバー）



■ 荷主都合による手待ち時間を入力する場合



普段から利用しているLINEを使い、対話方式で入力するため直観的に操作することができます

6. 自社運行状況照会



どらたん

設定 ▾ 計測データ管理 ▾ 照会 ▾ 日報作成 ▾ ヘルプ ▾ 契約申込 どらたんデモさん ▾

自社運行状況照会

部署: 全て ▾ ドライバー名: 全て ▾ 運行日: 2018/07/24 時間帯: 現在 ▾ **検索**

対象日時: 2018/07/24 14:00

部署	ドライバーID	ドライバー名	開始時刻	終了時刻	項目名	集配先ID	集配先	住所
01_汐留事業所	S02	総研次郎さん	2018/07/24 14:49	2018/07/24 14:49	運転			
01_汐留事業所	S02	総研次郎さん	2018/07/24 14:49		荷卸し			
01_汐留事業所	S03	総研花子さん	2018/07/24 14:30	2018/07/24 14:31	運転			
01_汐留事業所	S03	総研花子さん	2018/07/24 14:31	2018/07/24 14:31	手待ち (荷主都合)	10001	汐留LC	東京都港区東新橋 1-9-3
01_汐留事業所	S03	総研花子さん	2018/07/24 14:31		荷卸し			
01_汐留事業所	S04	総研四郎さん	2018/07/24 14:44	2018/07/24 14:44	運転			
01_汐留事業所	S04	総研四郎さん	2018/07/24 14:44	2018/07/24 14:45	積込み	10001	汐留LC	東京都港区東新橋 1-9-3

ドライバーのリアルタイム状況把握や時間帯別の作業内容を照会することができます

7. 日報作成



どらたん

設定 ▶ 計測データ管理 ▶ 照会 ▶ 日報作成 ▶ ヘルプ ▶

契約申込 ▶ どらたん

運転日報作成

部署: 全て | ドライバー名: 全て | 運行日: 2018/07/24 ~ 2018/07/24 | 件数確認

対象日: 2018/07/24 ~ 2018/07/24 / ドライバー: 5名 / 作業: 7件

タイプ

簡易版 | **日報作成・ダウンロード**

copyright xxxx

reports (8).zip

A 運送株式会社

運 転 日 報

○ 年 ○ 月 ○ 日 (○)

NO. xxxxx

所 属	部署名	始 業	2018/01/06 06:47	乗務を交替した地点	
乗務員	スタッフ名	終 業	2018/01/06 17:24	乗務を交替した日時	
同乗者名				走行距離	
車 番	スタッフに割り当てられている車番				

No	作業	集配先	地 点	開始時刻	終了時刻	時 間	補 足	積載状況	備 考
1	始業			06:00					
2	点検			06:00	06:15	0:15			
3	点呼			06:15	06:30	0:15			
4	運転		埼玉県xxxx	06:30	08:47	2:17	高速		
5	手待ち (自社都合)	JA〇〇	埼玉県xxxx	08:47	09:06	0:19		○	
6	手待ち (荷主都合)	JA〇〇	埼玉県xxxx	09:06	09:40	0:34			
7	積込み		埼玉県xxxx	09:40	10:30	0:50	手荷役	○	
8	運転			10:30	12:00	1:30	一般		
7	休憩			12:00	13:00	1:00			
8	運転	A商社		13:00	14:30	1:30			
9	手待ち (自社都合)	A商社	神奈川県xxxx	xx:xx	xx:xx	xx:xx			
10	手待ち (荷主都合)	A商社	神奈川県xxxx	xx:xx	xx:xx	xx:xx			
11	荷下ろし	A商社	神奈川県xxxx	xx:xx	xx:xx	xx:xx			
12	運転			xx:xx	xx:xx	xx:xx	一般		
13	休憩			xx:xx	xx:xx	00:07			
14	運転			xx:xx	xx:xx	xx:xx		○	
15	手待ち (自社都合)	B青果	東京都xxxx	xx:xx	xx:xx	xx:xx			
16	手待ち (荷主都合)	B青果	東京都xxxx	xx:xx	xx:xx	xx:xx			
17	積込み	B青果	東京都xxxx	xx:xx	xx:xx	xx:xx			

承 認 者	担 当 者

作 業	時 間
運転	xx:xx
荷役	
積込み	xx:xx
荷下ろし	xx:xx
	xx:xx
手待ち	
手待ち (自社都合)	xx:xx
手待ち (荷主都合)	xx:xx
	xx:xx
附帯作業	
機待ち・縦待ち	xx:xx
積入れ	xx:xx
検収・検品	xx:xx
商品仕分け	xx:xx
はい作業	xx:xx
積入れ	xx:xx
ラベル張り	xx:xx
その他	xx:xx
	xx:xx
休憩	xx:xx
その他	xx:xx
拘束時間 (仮)	xx:xx

記録したデータからドライバー別の日報を一括生成することができます



8. データ集計・分析

日別 作業時間

部署	ドライバーID	ドライバー名	作業	1/1 月	1/2 火	1/3 水	1/4 木	1/5 金	1/6 土	1/7 日	1/8 月	1/9 火	1/10 水	1/11 木	1/12 金	1/13 土	1/14 日	1/15 月	1/16 火	1/17 水	1/18 木	1/19 金	1/20 土	1/21 日	1/2 月		
A運送A営業所		ドライバーA	運転	2.3	3.3	2.6	3.4	6.9		2.2	2.5	3.8	3.1	1.7	3.7	5.2	6.6										
			積込み																								
			荷下ろし																								
			手待ち(自社都合)	0.0	0.0	0.0	0.0					0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0									
			手待ち(荷主都合)	2.7	4.9	4.5	4.7					3.2	3.0	2.4	2.0	4.5	4.0	2.0									
			附帯作業	0.3	2.2	1.1	0.7					1.2	0.5	0.0	0.4	1.7	0.3	0.0									
			横持ち・縦持ち	0.0	0.0	0.1	0.0					0.1	0.1	0.1	0.0	0.3	0.0	0.1									
			検収・検品	0.0											0.4		1.1		0.1								
			商品仕分け																								
			はい作業	2.0	1.9	1.7	0.3						1.8	2.2	0.3	1.8	0.9	1.5	0.1								
			棚入れ																								
			ラベル張り																								
			その他			0.0																					
			フェリー	0.8	0.1	1.0	1.2	0.9					1.3	2.2	1.0	1.6	1.3	0.7	1.9	0.8							
			休憩	0.0																							
			その他	9.5	16.0	12.1	14.2	10.7	0.0	12.8	13.3	13.2	13.9	13.6	12.4	13.9	13.1										
			合計	17.7	29.0	23.1	24.5	18.4	0.3	22.5	23.9	21.1	22.9	25.3	22.7	23.4	20.5										
A運送A営業所		ドライバーB	運転	0.0	0.0																						
			積込み	2.3	3.3	2.6	3.4	6.9		2.2	2.5	3.8	3.1	1.7	3.7	5.2	6.6										
			荷下ろし																								
			手待ち(自社都合)																								
			手待ち(荷主都合)																								
			附帯作業																								
			横持ち・縦持ち	0.0	0.0	0.0	0.0					0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0									
			検収・検品	2.7	4.9	4.5	4.7					3.2	3.0	2.4	2.0	4.5	4.0	2.0									
			商品仕分け	0.3	2.2	1.1	0.7					1.2	0.5	0.0	0.4	1.7	0.3	0.0									
			はい作業	0.0	0.5	0.1	0.0					0.1	0.1	0.1	0.0	0.3	0.0	0.1									

集配先別 作業時間

日付	部署名	ドライバーID	ドライバー	集配先ID	集配先名	住所	手待ち(荷主都合)	手待ち(自社都合)	積込	手荷役	荷積み	手荷役	附帯作業計
2018/12/15	TS	S01	XXX	112	A社	千葉県市原市八幡海岸通XXX		61					
2018/12/15	TS	S01	XXX	34	B社	千葉県成田市新泉XXXX		220					
2018/12/15	TS	S01	XXX	567	C社	東京都江東区青海XXXX-XX		109					
2018/12/15	TS	S01	XXX	765	D社	東京都青梅市末広町XXXX		64					
2018/12/16	CH	S02	XXX	253	E社	千葉県船橋市潮見町XXXX		91					
2018/12/16	CH	S02	XXX	225	F社	東京都江東区新砂XXXX		253					
2018/12/17	CH	S02	XXX	158	G社	東京都江東区新砂XXXX		131					
2018/12/18	CH	S02	XXX	587	E社	埼玉県草加市松江3丁目6-2		495					
2018/12/18	CH	S02	XXX	999	F社	千葉県習志野市西浜3丁目6-3		74					

EXCELの分析ツールを使い、上記レポートを自動生成することができます
 ドライバーの労務管理、集配先への手待ち時間改善や料金交渉へ活用できます

9. 作業情報設定



作業情報

部署
01_汐留事業所

作業ID	作業名	位置	数値	メモ	質問	質問文	公開先	
A11	運転				<input type="checkbox"/>	高速を利用しますか?		編集
A12	フェリー							編集
A13								編集
A21	手待ち (荷主都合)	<input type="checkbox"/>					荷主 A	編集
A22	手待ち (ドライバーの自主的な行動)	<input type="checkbox"/>						編集
A23	手待ち (その他時間調整)	<input type="checkbox"/>						編集
A31	日常点検							編集
A32	点呼							編集
A33								編集

作業情報編集

作業ID: A32

作業名: 点呼

位置:

数値:

メモ:

質問:

質問文:

公開先

公開先ID	公開先名	
vxs90gkv	荷主 A	<input type="checkbox"/>

登録

一覧へ戻る

copyright xxxx

初期の設定内容を変更したい場合は、
作業名や記録する情報(位置・数量・メモ・質問)を
自由に設定することができます



10. ご利用までのステップ

まずは無料トライアル（最大2週間）に登録し、引き続きご利用の場合に本契約を申し込みます。

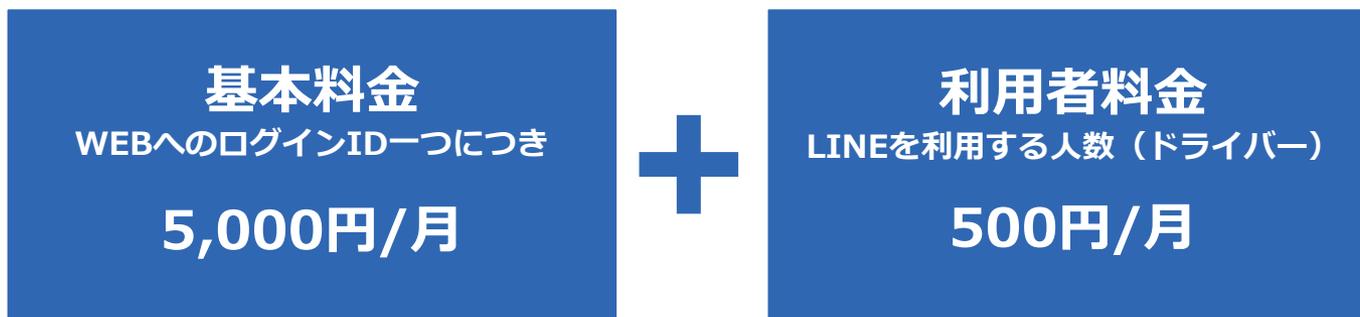
無料トライアル登録サイトのURL https://mng.doratan.jp/publish_id

STEP1	STEP2	STEP3	STEP4
管理者	管理者	ドライバー	管理者
WEB	WEB	LINE	WEB
<ul style="list-style-type: none">無料トライアルへ登録しますご利用のメールアドレスで登録できます	<ul style="list-style-type: none">WEBにログインします基本情報とドライバー情報を設定しますドライバーへLINE登録のためのIDとパスワードを連絡します	<ul style="list-style-type: none">「どらたん」と友だちになります登録用のID、パスワード、ドライバーIDを対話形式で入力します「どらたん」の全ての機能がご利用可能です！	<ul style="list-style-type: none">リアルタイムで運行状況の把握が行えます日報の自動生成が行えます無料トライアル終了後、引き続きご利用の場合は、本契約へ！

11. ご利用料金



基本料金と利用者料金によって、ご利用料金が決定します。
月額利用料金（消費税別）※ご契約は6か月単位となります。



<モデルケース>

- ドライバー10名の事業所の場合
 $(5,000円 + 500円 \times 10名) \times 6カ月 = 60,000円 (6カ月分)$
- ドライバー20名の事業所の場合
 $(5,000円 + 500円 \times 20名) \times 6カ月 = 90,000円 (6カ月分)$



株式会社NX総合研究所
リサーチ&コンサルティング ユニット4
どらたん担当
doratan@nittsu-soken.jp