

どらたんサービス利用規約

この規約は、お客様が、株式会社N X総合研究所（以下「当社」）が提供するどらたんサービス（以下「本サービス」）をご利用頂く際の取扱いにつき定めるものです。本規約に同意した上で本サービスをご利用ください。

第一章 総則

第1条（安全な利用について）

車両の運行や作業中の安全を確保するために、車両や荷役機械等を運転中あるいは操作中に本サービスを利用する行為、または本サービスを利用するためにスマートフォンやタブレット等の機器類を操作する行為を禁止します。

第2条（定義）

本規約で使用する用語の定義は、次のとおりとします。

(1) 本サービス	当社が提供する、スマートフォン・タブレット端末・パーソナルコンピュータ、アプリケーション、ウェブサイト等を活用したドライバーの運行状況等に関する情報取得と改善支援を行うための一連のサービス
(2) 本サイト	doratan.jp のドメインにおいて当社が運営するウェブサイト（当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含む）
(3) 本コンテンツ	本サービスならびに本サイト上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフトウェアプログラム、コード等の総称（投稿情報を含む）
(4) 登録利用者	本サイトの利用者登録が完了した企業
(5) 利用者	本サービスを利用する企業ならびにその企業の従業員等
(6) ID	本サービスの利用のために登録利用者が固有に持つ文字列
(7) パスワード	IDに対応して登録利用者が固有に設定する暗号
(8) 個人情報	住所、氏名、職業、電話番号等個人を特定することのできる登録利用者及び利用者の情報の総称
(9) 登録情報	登録利用者が本サイトにて登録した情報の総称（投稿情報は除く）
(10) 実績情報	利用者が本サービスを利用して本サイトにアップロードした車両や場所等に関する情報、作業別の時間、指示・連絡情報、日報や生産性等相关する情報の総称
(11) 知的財産	発明、考案、植物の新品種、意匠、著作物その他の人間の創造的活動により生み出されるもの（発見または解明がされた自然の法則または現象であって、産業上の利用可能性があるものを含む）、商標、商号

	その他事業活動に用いられる商品または役務を表示するもの及び営業秘密その他の事業活動に有用な技術上または営業上の情報
(12) 知的財産権	特許権、実用新案権、育成者権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益に係る権利

第3条（本規約への同意）

- 1 登録利用者は、本利用規約に同意頂いた上で、本サービスを利用できるものとします。
- 2 登録利用者が、本サービスの利用者を登録した時点で利用者も本利用規約に同意したものとみなします。
- 3 利用者が未成年の場合は、本サービスや利用規約の内容を登録利用者が責任を持って説明し、十分理解した上で利用して下さい。

第4条（規約の変更）

- 1 当社は、登録利用者の承諾を得ることなく、いつでも、本規約の内容を改定することができるものとし、登録利用者はこれを異議なく承諾するものとします。
- 2 当社は、本規約を改定するときは、その内容について当社所定の方法により登録利用者に通知します。
- 3 前本規約の改定の効力は、当社が前項により通知を行った時点から生じるものとします。
- 4 利用者は、本規約変更後、本サービスを利用した時点で、変更後の本利用規約に異議なく同意したものとみなします。

第二章 サービス提供等

第5条（利用の申込み）

- 1 本サービスの利用を希望する者（以下、登録希望者と称す。）は、本規約に同意した上で、本サイトから所定の方法で利用の申込みを行ってください。
- 2 登録希望者は、本サイト上で申込ボタンをクリックした時点で登録利用者となり契約が成立したものとみなします。
- 3 登録利用者は、本サービスの利用契約成立後、当社が指定する方法によって本サービスの利用者を当社まで通知するものとします。
- 4 当社は、登録希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、当社の判断により利用申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 登録希望者が、過去に本規約または当社の定めるその他の利用規約等に違反したことを理由として解除処分を受けた者である場合

- (2) 登録希望者が、不正な手段をもって登録を行っているとして当社が判断した場合
 - (3) 登録希望者が、当該者以外の情報を登録した場合
 - (4) その他当社が不適切と判断した場合
- 5 当社は、登録利用者にメールで連絡事項の告知や広告その他の情報提供を行うことがあります。あらかじめご了承ください。

第6条（登録情報の管理）

- 1 登録利用者は、利用に際して登録した情報（以下、「登録情報」といいます。メールアドレスや ID・パスワード等を含みます）について、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。登録利用者は、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。
- 2 登録利用者及び利用者は、登録した情報に変更の必要が発生した場合は、登録利用者を介して速やかに変更の手続を行うものとします。これを怠ったことにより利用者に不具合が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 3 当社は、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用者が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、登録利用者に帰属するものとします。
- 4 登録利用者は、登録情報の不正使用によって当社または第三者に損害が生じた場合、当社及び第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
- 5 登録情報の管理は、登録利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益及び損害に関して、当社は責任を負わないものとします。
- 6 登録情報が盗用されまたは第三者に利用されていることが判明した場合、登録利用者は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第7条（サービス内容）

本サービスのサービス内容は、別紙「サービス説明及び料金表」に定めるとおりとします。但し、登録利用者が別途本サービスのオプションサービスを申し込んだ場合には、当該オプションサービスについて定められた特約事項に従うものとします。

第8条（利用期間）

- 1 本サービスの利用期間は、サービスの有料利用開始（契約日から有料となる日までの期間を除く）から6ヵ月間とします。
- 2 期間満了日の前月の20日までに登録利用者または当社より解約の意思表示がないときは、自動的に6ヵ月間延長されるものとし、以降も同様とします。

第9条（利用の終了）

- 1 登録利用者が本サービス利用の終了を希望する場合、登録利用者は期間満了日の前月の20日までに本サイトから利用の終了の手続を行うものとします。
- 2 当社は、本サービスについて次の各号のいずれかに該当する場合には、登録利用者に通知して、登録利用者の承諾を得ることなく本サービスの提供を終了することがあります。
 - (1) 法令等の定めにより、本サービスが将来にわたって提供できなくなった場合
 - (2) その他天災地変等不可抗力により本サービスを将来にわたって提供できなくなった場合
 - (3) LINE（アプリ）がサービスの提供を停止した場合、またはサービスの利用規約等が大きく変更され、本サービスの提供の継続が困難と判断した場合

第三章 利用料金等

第10条（利用料金）

本サービスの利用料金、算定方法等は、別紙「サービス説明及び料金表」に定めるとおりとします。

第11条（利用料金の支払方法）

登録利用者は、本サービスの有料利用開始日から起算して期間満了日までの利用期間について、別紙「サービス説明及び料金表」に定める利用料金及びこれにかかる消費税等を契約締結後、支払請求の日から翌月末日までに、当社の指定する口座に振り込むものとします。なお、振込手数料は、登録利用者の負担とします。

第12条（遅延利息）

- 1 登録利用者が、本サービスの利用料金その他の利用契約等に基づく債務を所定の支払期日が過ぎてもなお履行しない場合、当社は登録利用者への本サービスの提供を直ちに停止します。
- 2 本サービスを停止された登録利用者が本サービスの継続的利用を希望する場合は、所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年14.5%の利率で計算した金額を延滞利息として、本サービスの料金その他の債務と一括して、当社が指定する期日までに当社の指定する方法により支払うものとします。
- 3 当社は利用料金、延滞利息その他の債務の支払いを確認した後、3営業日以内に本サービスの利用再開手続きを行います。
- 4 前項の支払に必要な振込手数料その他の費用は、登録利用者の負担とします。

第四章 ID利用の遵守事項、契約解除・中断等

第13条（禁止行為）

本サービスの利用に際し、当社は、利用者に対し次に掲げる行為を禁止します。当社において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、登録利用者へ通知することなく本サービスの一時停止、登録の抹消処分その他当社が必要と判断した措置を取ることができるものとします。

- （1）車両等を運転中あるいは操作中に本サービスを利用する行為、または本サービスを利用するために機器等を操作する行為
- （2）当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- （3）当社または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- （4）当社または第三者の財産を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- （5）当社または第三者に経済的損害を与える行為
- （6）当社または第三者に対する脅迫的な行為
- （7）IDを第三者に譲渡、貸与する行為
- （8）利用者に関する施設情報その他のIDに関わる情報を偽って登録する行為
- （9）他人の情報を登録する行為
- （10）本規約等に違反して、第三者に本サービスを利用させる行為
- （11）本サービスの内容や本サービスにより利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
- （12）コンピュータウイルス、有害なプログラムを仕様またはそれを誘発する行為
- （13）本サービス用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
- （14）当サイトのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- （15）当社提供のインターフェース以外の方法で当社サービスにアクセスを試みる行為
- （16）一人の利用者が、複数の利用者IDを取得する行為
- （17）上記の他、当社が本規約に基づき不適切と判断する行為

第14条（契約解除）

1 当社は、利用者が前条のいずれか一つに該当する場合または登録利用者が次の各号のいずれか一つに該当する場合には、登録利用者への事前の通知または催告を要することなく、本サービスの全部または一部の提供について契約解除することができるものとします。

- （1）本規約または別途定められた規定に違反したとき
- （2）利用料金が未払いであるとき
- （3）差押え、仮差押え、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、または会社更生手続及び民事再生手続の開始、破産若しくは競売を申し立てられ、または自ら

会社更生手続、民事再生手続の開始若しくは破産申し立てをしたときまたは第三者からこれらの申立てがなされたとき

- (4) 資本減少、営業の廃止若しくは変更、または解散の決議をしたとき
- (5) その他前各号に準ずる信用の悪化と認められる事実が発生したとき

2 登録利用者が前項各号の一つでも該当する場合、第8条の規定にかかわらず一切の期限の利益を喪失するものとし、当社に対する残債務全額を一括して直ちに支払うものとします。

第15条（一時的な中断）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、登録利用者への事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの提供を中断することができるものとします。

- (1) 本サービス用設備等の点検または故障により保守を行う場合
- (2) 運用上または技術上の理由でやむを得ない事情がある場合
- (3) LINE アプリのサービスが中断及び停止された場合
- (3) その他天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合

第五章 情報管理

第16条（個人情報管理）

当社は、本サービスの運営に関し、個人情報の取り扱いに関しては、当社が定める「個人情報保護方針」および「個人情報の取り扱いについて」に基づき、個人情報を慎重かつ適正に取り扱うものとします。

第17条（秘密保持等）

当社は、本サービスによって知り得た登録利用者または利用者の営業秘密に関する一切の事項あるいは登録利用者の内部事情その他の情報について、第三者に漏洩する等、登録利用者または利用者に不利益、損害等をもたらす行為若しくは登録利用者の信用を損なう行為を行わないものとします。但し、下記の各号のいずれかに該当する場合を除きます。

- (1) 当社が登録利用者から開示を受けた時点において既に公知となっているもの
- (2) 当社の故意または重過失によらず公知となったものとなったもの
- (3) 当社が登録利用者の開示前に自ら知得し、または正当な権利を有する第三者から正当な手段によって入手したもの
- (4) 官庁等の公的機関からの命令、または要請等の対象になったもの

第18条（統計・分析利用）

1 当社は、登録情報や実績情報について、登録利用者の同意を得ることなく第三者から識別・特定できない形式に加工した上で統計・分析サービスに利用することがあります。

- 2 統計・分析の利用については、論文の作成、記事の作成のための資料やデータとして「業界標準」、「ヒストグラム」等の作成などに利用するほか、当社が広報等に使用するものとして作成することがあります。

第六章 免責事項

第19条（免責）

- 1 当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- 2 当社は、登録利用者の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
- 3 当社は、本サービスが登録利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
- 4 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、登録利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
- 5 登録利用者は、AppStore等のサービスストアやLINEアプリの利用規約及び運用方針の変更等に伴い、本サービスの一部または全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
- 6 当社は、本サービスを利用したことにより直接的または間接的に登録利用者及び利用者が発生した損害について、一切賠償責任を負いません。
- 7 当社は、登録利用者その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、当社に係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
- 8 第1項から前項の規定は、当社に故意または重過失が存する場合は適用しません。
- 9 前項が適用される場合であっても、当社は、過失（重過失を除きます。）による行為によって登録利用者及び利用者に生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切賠償する責任を負わないものとします。
- 10 本サービスの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、当該損害が発生した月に登録利用者から受領した利用額を限度として賠償責任を負うものとします。
- 11 登録利用者と他の登録利用者との間の紛争及びトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。登録利用者と他の登録利用者でトラブルになった場合でも、

両者同士の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとし、

1 2 登録利用者は、本サービスの利用に関連し、他の登録利用者に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとし、

1 3 登録利用者の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、登録利用者の費用（弁護士費用）と責任で、これを解決するものとし、当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、登録利用者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用及び逸失利益を含む）を支払うものとし、

4 登録利用者が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、登録利用者の費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用及び弁護士費用を含む）するものとし、

第七章 その他付帯事項

第20条（広告の掲載について）

登録利用者は、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

第21条（権利譲渡の禁止）

1 登録利用者は、予め当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位及び本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとし、

2 当社は、本サービスの全部または一部を当社の裁量により第三者に譲渡することができ、その場合、譲渡された権利の範囲内で登録利用者のアカウントを含む、本サービスに係る登録利用者の一切の権利が譲渡先に移転するものとし、

第22条（外部委託）

当社は、システム管理その他、必要に応じてその一部を外部委託することができるものとし、

第23条（利用環境整備）

1 登録利用者は、本サービスを利用するために必要なスマートフォンやタブレット端末、インターネットに接続可能なパーソナルコンピュータ等を整備するものとし、

2 登録利用者及び利用者は自己の責任において AppStore 等のサービスストアから Line（アプリ）をダウンロードし、本サービスが利用できる環境を整備するものとし、

3 登録利用者は、コンピュータウイルス等の感染防止等のセキュリティ対策を自己の責任と費用にて講じるものとします。

第24条（非保証）

当社は、本サービス利用に関して、登録利用者及び利用者に帰属するスマートフォンやタブレット端末、パーソナルコンピュータ等の不具合や障害について保証を行わないものとします。

第25条（当社への連絡方法）

本サービスに関する登録利用者または利用者の当社へのご連絡・お問い合わせは、本サービスまたは本サイト適宜の場所に設置するお問い合わせフォームからの送信または当社が別途指定する方法により行うものとします。

第26条（準拠法、管轄裁判所）

- 1 本規約の有効性、解釈及び履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
- 2 当社と登録利用者等との間での論議・訴訟その他一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第27条（規定外事項）

本規約に定めのない事項または変更を必要とする事項については、登録利用者及び当社において協議のうえ、これを決定するものとします。

2018年10月1日 制定

2026年3月16日 改定

主な変更点 第16条（個人情報）：記載を修正（「個人情報の取り扱いに関しては、当社が定める「個人情報保護方針」および「個人情報の取り扱いについて」に基づき、個人情報を慎重かつ適正に取り扱うものとします。」）

株式会社 NX総合研究所